



TÉLÉASSISTANCE

Demande d'installation

À envoyer à : teleassistance13@tunstall.com

**vous
êtes
ici**

Demande de raccordement

Votre CCAS
se charge de la transmission
à Vitaris

Prise de rendez-vous

Vitaris
vous contacte
dans les 2 jours

Installation

Un conseiller technicien vient à votre domicile,
installe le matériel, vous explique son fonctionnement
et complète avec vous les documents

Le(s) bénéficiaire(s) de la demande d'installation

NOM _____
Prénom _____
Né(e) le ____/____/_____
Téléphone 1 _____
Téléphone 2 _____
Email _____

NOM _____
Prénom _____
Né(e) le ____/____/_____
Téléphone 1 _____
Téléphone 2 _____
Email _____

Le domicile

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) _____

Code postal _____ Ville _____

Type de logement ☐ Maison ☐ Appartement Code d'accès _____ Boîte à clés _____

Le domicile est équipé d'une box internet ☐ oui ☐ non

Personne à contacter pour le rendez-vous

☐ Contacter directement le bénéficiaire principal
ou convenir du rendez-vous avec ☐ Monsieur ☐ Madame

NOM _____ Prénom _____

Lien avec le bénéficiaire _____ Code postal _____

Ville _____

Téléphone 1 _____ Téléphone 2 _____

Disponibilité ☐ 24h/24 ☐ Autre _____

Détient les clés ☐ oui ☐ non

Service de téléassistance et options

- ☐ Option détecteur de chute intelligent : **+2,40€/mois**
- ☐ Installation et fourniture d'une boîte à clés : **59,90€**
- ☐ Système d'assistance mobile avec géolocalisation - téléassistance hors domicile : **+14,40€/mois**
- ☐ Option détecteur de fumée* : **+1,20€/mois**
- ☐ Option détecteur de monoxyde de carbone* : **+1,20€/mois**
- ☐ Option détecteur de gaz naturel* : **+1,20€/mois**
- ☐ Option détecteur d'inactivité* : **+1,20€/mois**
- ☐ Option montre connectée géolocalisée (ajouter 37,90€ de frais de mise en service) : **+27,90€/mois**

*Toutes nos options liées au logement sont raccordées 24h/24, 7j/7 au terminal de téléassistance.

Les personnes à prévenir

	CONTACT 1	CONTACT 2	CONTACT 3	CONTACT 4
Civilité	☐ M. ☐ Mme	☐ M. ☐ Mme	☐ M. ☐ Mme	☐ M. ☐ Mme
Nom				
Prénom				
Lien avec l'utilisateur				
Téléphone				
Code postal				
Ville				
Disponibilité	☐ 24h/24 ☐ Autre _____	☐ 24h/24 ☐ Autre _____	☐ 24h/24 ☐ Autre _____	☐ 24h/24 ☐ Autre _____
Détenteur des clés	☐ oui ☐ non	☐ oui ☐ non	☐ oui ☐ non	☐ oui ☐ non
Temps de trajet	☐ moins de 15 min. ☐ 15 à 30 min. ☐ plus de 30 min.	☐ moins de 15 min. ☐ 15 à 30 min. ☐ plus de 30 min.	☐ moins de 15 min. ☐ 15 à 30 min. ☐ plus de 30 min.	☐ moins de 15 min. ☐ 15 à 30 min. ☐ plus de 30 min.

Le médecin

Docteur _____
 Code postal _____ Ville _____
 Téléphone 1 _____ Téléphone 2 _____

Signature

Fait le _____ À _____
 Signature :

Mention RGPD - Télésassistance

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par TUNSTALL / Vitaris, agissant en tant que responsable de traitement.

La collecte de données est nécessaire à la conclusion du contrat de télésassistance et à la mise en œuvre des services souscrits par TUNSTALL / Vitaris. En cas de prise en charge de votre contrat par le CCAS, vos données personnelles sont également traitées par le personnel du CCAS des Pennes-Mirabeau.

Vos données personnelles sont conservées pour la durée de la relation contractuelle.

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles par TUNSTALL / Vitaris, vous pouvez consulter la politique de confidentialité : <https://rgpd.vitaris.fr>.

Conformément à la réglementation, vous pouvez accéder aux données vous concernant. Le cas échéant, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de celles-ci, obtenir la limitation du traitement de ces données, vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière ou organiser le sort de vos données post-mortem. Ces droits peuvent être exercés directement auprès TUNSTALL / Vitaris à l'adresse suivante : TUNSTALL / Vitaris - 90A allée Hubert Curien - 71200 LE CREUSOT.

Si vous estimez que vos droits «Informatique et libertés» ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Votre agence locale

Pour des questions concernant le **fonctionnement de votre matériel ou son installation**,
votre **agence locale Vitaris** à Salon de Provence se tient à votre disposition :

du lundi au vendredi de 9^h à 12^h30 et de 13^h30 à 17^h

04 90 73 10 28

Cette demande d'installation est à envoyer à :
teleassistance13@tunstall.com